В Федеральном законе от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в статье 4 прописаны основные термины, используемые в работе с обращениями граждан:

1) обращение гражданина - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

**Почтовый адрес: 671730 Республика Бурятия**

**Северо-Байкальский район с. Кумора ул. Юбилейная 14**

**Телефоны: 8/30130/ 44-810, факс: 8/30130/ 44-810:**

**Адрес электронной почты E-mail: kumora2016@yandex.ru**

**Интернет-приемная размещена на официальном сайте администрации**

[**http://куморское**](http://куморское) **эвенкийское.рф**

Для обращения в адрес администрации МО СП «Куморское эвенкийское» заявителям доступны различные формы обращения:

* Лично, курьером, Почта России, Интернет-приемная, электронная почта, факс.
* Личный прием граждан Главой села.
* В администрации МО «Северо-Байкальский район»  **круглосуточно** работает единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС). Диспетчерами ЕДДС принимаются сообщения о бытовых пожарах, авариях на объектах жизнеобеспечения (отключения электроэнергии, тепло- и водоснабжения), транспортных происшествиях, об обнаружении лесных пожаров и многое другое. Телефоны ЕДДС: 8/30130/ 47-723, сотовый 8-924-354-50-17.